

Qualifizierungsverbund Gesundheitstourismus

Ziel:

Aufgabe dieses sektoralen Qualifizierungsverbundes war die Durchführung gemeinsamer Schulungen für die MitarbeiterInnen der teilnehmenden Unternehmen um eine Verbesserung der Qualifikation der MitarbeiterInnen und damit einhergehend eine Anhebung der Angebotsqualität in den Unternehmen zu erzielen. Nicht zuletzt spielten auch Aspekte der Kostenoptimierung in der Qualifizierung, die Bildung einer Plattform für den Erfahrungs- und Meinungsaustausch der beteiligten Unternehmen und die Förderung der überbetrieblichen und überregionalen Zusammenarbeit im Tourismussektor eine wichtige Rolle.

Zielgruppe:

MitarbeiterInnen Burgenländischer Tourismusbetriebe

ProjektpartnerInnen:

Burgenländische Thermenleitbetriebe Bad Sauerbrunn, Lutzmannsburg, Bad Tatzmannsdorf, Stegersbach und Frauenkirchen

Projektlaufzeit:

2002 - 2013

Projektbeschreibung:

Der Qualifizierungsverbund Gesundheitstourismus wurde im Dezember 2001 von den 4 Leitbetrieben des burgenländischen Thermal- und Gesundheitstourismus gegründet: Heilbad Sauerbrunn Betriebsges.m.b.H., Sonnentherme Betriebsges.m.b.H., Kurbad Tatzmannsdorf AG und Golf- und Thermenresort Stegersbach GmbH. Aufgrund der erfolgreichen Durchführung des Qualifizierungsverbundes in der vergangenen Ziel-1-Periode 2000-2006 sollten in der neuen Phasing-Out-Periode 2007-2013 weiterhin überbetriebliche Qualifizierungsmaßnahmen abgewickelt werden. Im Jahr 2008 wurde der Verbund um einen weiteren Leitbetrieb, die Therme Seewinkel Betriebsgesellschaft m.b.H., erweitert und bis 2013 verlängert. Der Verbund wurde somit flächendeckend auf das gesamte Burgenland ausgedehnt. Die Koordination des Verbundes erfolgte durch die Koordinatorinnen des Burgenländischen Beschäftigungspaktes.

Im Dienstleistungsbereich stellt die Qualifikation der MitarbeiterInnen den kritischen Erfolgsfaktor für die Qualität des Angebots dar. Nachdem die Ausbildungserfordernisse ähnlich gelagert sind, haben sich die Leitbetriebe in den Burgenländischen Thermenregionen entschlossen im Rahmen eines sektoralen Qualifizierungsverbundes zusammenzuarbeiten. In diese Kooperation sollen nach und nach alle Tourismusbetriebe in den Thermenregionen eingebunden werden, da nur eine überbetriebliche und überregionale Vorgangsweise zu einer allgemeinen Hebung der Angebotsqualität führen kann.

Der innovative Aspekt des Qualifizierungsverbundes liegt in der Vernetzung und Kooperation der Unternehmen untereinander. Beabsichtigt ein Leitbetrieb die Durchführung einer Schulungsmaßnahme wird diese über den Verbund ausgeschrieben, wodurch alle beteiligten Leitbetriebe und regionalen Tourismusunternehmen zur Teilnahme an dieser Maßnahme eingeladen sind.

Gesamtkosten: € 455.600,-- (Förderquote 75%)

Finanzierung: Europäischer Sozialfonds (ESF), Land Burgenland

Kontakt:

Koordinierungsstelle Pakt für Beschäftigung im Burgenland

Technologiezentrum

7000 Eisenstadt

Tel. 02682-704-2446

paktkoordination@rmb.co.at

www.unserpakt.at